

Yubikitas 利用規約

Yubikitas 利用規約（以下「本規約」と言います。）は、本サービス（第2条において定義します。）の提供条件及び Yubikitas 以下「当社」と言います。）と登録メンバー（第2条において定義します。）の皆様との間の権利義務関係を定めています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と登録メンバーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録メンバーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が、当社ウェブサイト（第2条で定義します。）上で随時掲載する本サービスの利用等に関するルール、諸規定、お知らせ等は本規約の一部を構成するものとし、本規約内において「本規約」という場合には、特段の表示のない限り、これらを含むものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、本規約において別途定義するもののほか、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録メンバーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（これらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「投稿データ」とは、登録メンバーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
- (4) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://yubikitas.com/>」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (5) 「登録メンバー」とは、第4条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人、団体又は法人を意味します。
- (6) 「本サービス」とは、当社が提供する本規約第3条の規定内容を含む「Yubikitas」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (7) 「受講者」とは、本条第8号が定める講師から語学レッスンを受ける登録メンバーを意味します。

- (8) 「講師」とは、当社ウェブサイトの定めに従い、受講者に対して語学レッスンを提供する登録メンバーを意味します。

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、語学レッスンの提供を希望する講師と語学レッスンの受講を希望する受講者を対象としたオンラインマッチングサービスで、オンラインプラットフォームのみを提供するものであって、人材紹介サービス、人材斡旋サービス、人材派遣サービス及びオンライン語学教室ではありません。
2. 本件サービスにおいては、登録メンバーである受講者と講師との間において語学レッスンに関する契約（以下「レッスン受講契約」といいます。）を締結することになり、当社はレッスン受講契約の当事者とはなりません。
3. 当社は、本サービスを利用する講師が専門家であることを確認するために誠実な努力を払っていますが、講師の性格やその他の資質及び講師が本サービスを介して提供するレッスンの正確性を保証するものではありません。

第4条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社ウェブサイトの定めに従い、当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録メンバーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録メンバーと当社間に成立し、登録メンバーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (4) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) 第12条に定める措置を受けたことがある場合
 - (6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第5条（登録事項の変更）

登録メンバーは、登録事項に変更があった場合、当社ウェブサイトの定めに従い当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとし、当社は登録メンバーが当該変更事項の通知を遅滞したことにより被った損害等につき一切責任を負わないものとし、当社は一切責任を負いません。

第6条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1. 登録メンバーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買、質権設定又は担保に供する等をしてはならないものとし、当社は一切責任を負いません。
2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録メンバーが負うものとし、当社は一切責任を負いません。

第7条（料金及び支払方法）

1. 受講者による講師に対するレッスン受講契約に基づく報酬（以下「受講料」と言います）の支払いは、当社が講師に代わり当該受講代金を受領し、これを当社が講師に支払うことその他当社が指定する方法により行われるものとし、当社が受講料を受領した時点その他当社が指定した時点で、購入者の講師に対する代金の支払いは完了したものとします。
2. 受講者は、当社ウェブサイトの定めに従い、受講料及び当社に対する本サービスの利用料を、当社に対して支払うものとし、当社は一切責任を負いません。
4. 講師は、当社に対して受講料を代理受領する権限（決済事業者又は収納代行業者からの代金の支払いに伴う金銭の受領を含みます。）を付与し、当社が決済事業者及び収納代行業者を指定した場合には、当該決済事業者及び収納代行業者に対して受講料を代理受領する権限を付与するものとし、また、当社は地域を限定して決済事業者及び収納代行業者を指定することができるものとし、当社は一切責任を負いません。
5. 当社は、当社ウェブサイトの定めに従い、前項の定めに基づき代理受領した受講料を、講師に対して支払うものとし、当社は一切責任を負いません。

第8条（レッスンの評価・コメント）

1. 受講者は、本サービスを介したレッスンの受講後、当社ウェブサイトの定めに従い、当該レッスンに対しての評価及びコメント（以下「評価等」と言います）の投稿を行うものとし、当社は一切責任を負いません。
2. 受講者が、評価等の投稿を行った場合これを修正または消去することができません。
3. 受講者が投稿した評価等は当社ウェブサイトないしアプリケーション上に表示されることがあります。
4. 講師により、異議があった場合には、当社は内容を精査した上で受講者が行った評価等の取り消し

を行う場合があります。その場合、その取り消し理由を開示する義務を負いません。

5. 当社は、受講者が投稿した評価等を当社ウェブサイトないしアプリケーション上に表示した後であっても、当該評価等の内容が不相当であると判断した場合、いつでも予告なく当該評価等を削除することができます。この場合、当社は、削除の理由を開示する義務を負いません。
6. 当社は、受講者が投稿した評価等を、当社ウェブサイト、各種SNS等に掲載するなどの方法により、当社及び本サービスの宣伝・広告のために、当社の裁量に基づき何ら制限なく利用することができるものとし、受講者はこれを承諾するものとします。

第9条（禁止事項）

登録メンバーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。なお、当社の前記判断について当社は説明責任を負うものではありませんし、当社の前記判断に起因して登録メンバーが損害または不利益等を被った場合、当社に重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信すること
 - ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ・過度にわいせつな表現を含む情報
 - ・差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (10) 第三者に成りすます行為

- (11) 本サービスの他の利用者のIDまたはパスワードを利用する行為
- (12) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (13) 本サービスの他の利用者の情報の収集
- (14) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (15) 当社ウェブサイト上で掲載する本サービスの利用等に関するルール、諸規定、お知らせ等に抵触する行為
- (16) 反社会的勢力等への利益供与
- (17) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (18) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (19) 前各号の行為を試みる事
- (20) 講師によるレッスンを妨げる行為、またはレッスンの受講に不適當な行為
- (21) レッスン中に飲食・喫煙をする行為、または泥酔状態でレッスンを受講する行為
- (22) レッスン中に過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿など、登録メンバーに対して不安または負担を与える行為
- (23) レッスンの内容、画像、動画及び音声並びに当社に対する問い合わせ内容及び当社からの回答を当社に無断で公開する行為、またはそのおそれのある行為
- (24) 当社の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
- (25) 電子メールの送受信を含め、本サービス以外で、受講者またはその代理人が講師と個人的に接触しようとする行為
- (26) 講師に当社の競合たり得るサービスないし企業等へ勧誘する行為
- (27) 当社または受講者ないし講師への暴言・脅迫・わいせつな表現・差別行為または業務の進行を妨げる行為
- (28) 複数のアカウントを登録する行為
- (29) レッスンに登録メンバー以外の講師が許可していない者を参加させる行為
- (30) レッスン予約のキャンセルまたは予約したレッスンの不受講を繰り返す行為
- (31) 講師から公開前のスケジュールを聞きだす行為
- (32) レッスンの内容と関係のないコメントまたは本項各号に違反する内容のコメントを投稿する行為、または意図的に事実とは異なる評価をする行為
- (33) 1人または複数の講師のレッスンに対して繰り返し低い評価を投稿する行為
- (34) 当社に対して殊更に問い合わせを繰り返す行為、または過剰な要求を行う行為
- (35) その他、当社が不適切と判断する行為

第10条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録メンバーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング

グ等により本サービスの運営ができなくなった場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の停止又は中断により、登録メンバー又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第11条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録メンバーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 登録メンバーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の登録メンバーに対しても、本サービスを利用して登録メンバーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 登録メンバーは、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第12条（登録抹消等）

1. 当社は、登録メンバーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該登録メンバーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録メンバーとしての登録を抹消することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (6) 第4条第4項各号に該当する場合
 - (7) その他、当社が本サービスの利用または登録メンバーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録メンバーは、当社に対して負っている債務の一切

について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録メンバーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条（退会）

1. 登録メンバーは、当社ウェブサイトの定めに従い当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、自己の登録メンバーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録メンバーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第17条の規定に従うものとします。

第14条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録メンバーに事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条第1項による本サービスの内容の変更、または提供の終了によって登録メンバーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第15条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスが登録メンバーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録メンバーによる本サービスの利用が登録メンバーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、不具合が生じないこと、及び本サービスに事実上又は法律上の瑕疵がないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスに関して登録メンバーが被った損害につき、過去12ヶ月間に登録メンバーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
3. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録メンバーと他の登録メンバーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録メンバーが自己の責任によって解決するものとし、当社は一切責任を負いません。

第16条（秘密保持）

登録メンバーは、本サービスに関連して当社が登録メンバーに対して秘密に取扱うことを求めて開示し

た非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第17条（利用者情報の取扱い）

1. 当社による登録メンバーの利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー (<https://yubikitas.com/privacypolicy/>) の定めによるものとし、登録メンバーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録メンバーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、登録メンバーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録メンバーはこれに異議を唱えないものとします。

第18条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または登録メンバーに通知します。但し、法令上登録メンバーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で登録メンバーの同意を得るものとします。

第19条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録メンバーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録メンバーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録メンバーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第20条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 登録メンバーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他の個人又は法人に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録メンバーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録メンバーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2023年3月31日制定】